

各 位

 2017年11月29日  
一般財団法人関西観光本部

## 関西全域を対象とした多言語対応「手ぶら観光・利用ガイドブック」の 配布開始について

～訪日外国人旅行者向けに宅配便の利用を促進します！～

関西観光本部(理事長＝松本正義関西経済連合会会長、以下当本部)では、関西を訪れる外国人旅行者の快適性・周遊性を高める一環として、“手ぶら観光”の推進に取り組んでいます。

その一環として、ヤマト運輸株式会社、日本郵便株式会社と連携し、関西全域の観光・宿泊施設等を対象に、多言語で記載された「手ぶら観光・利用ガイドブック」(宅配便利用案内)セットの配布を2017年12月1日より開始します。

外国人旅行者が既存の宅配便サービスをさらに利活用することにより、関西全域で“手ぶら観光”が実現することを目指します。

### サービスの概要

(1) 名 称 「手ぶら観光・利用ガイドブック」(多言語対応宅配便利用案内)セット

(2) 仕 様 下記①～③をパッケージにしています。

- ①「手ぶら観光・利用ガイドブック」《ヤマト運輸版・日本郵便版》  
英語・仏語・繁体・簡体・日本語にて、使用方法、伝票の記入方法、発地別の  
全国主要観光都市までの料金表等が記載されています。
- ②館内掲示用A4サイズポスター  
宿泊客等に宅配便利用による“手ぶら観光”を促すポスターです。
- ③手ぶら観光ロゴステッカー  
観光庁の「手ぶら観光」推進の公式マークと関西広域のブランドマーク  
「はなやかKANSAI」マークを記載、受付等に貼付いただけます。



ガイドブック (ヤマト運輸版・日本郵便版)



館内掲示用ポスター



ロゴステッカー

### (3) ポイント

1. 外国人旅行客が宅配便利用の際に不安に思うこと(配達日、料金等)や、伝票記入方法についても多言語でわかりやすく解説しています。
2. 本ガイドブックを活用し、外国人旅行客に自分で伝票を記載してもらうことで、観光・宿泊施設等のカウンターでの混雑緩和にも繋がります。
3. カウンターでの説明等に活用してもらいやすいように、日本語も併記しています。

(4) 使用料      ガイドブックセットの入手、使用は無料です。

### (5) 申込手順

当本部のホームページより、ガイドブックセットのお申し込みをお願いします。

※関西観光本部ホームページ <http://kansai.gr.jp/ktb/>

### (6) 対 象

関西2府8県(福井県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、徳島県)の観光施設、宿泊施設、商業施設等

※ヤマト運輸もしくは日本郵便との取次店契約が必要です。

### (7) 宿泊施設等へのPR

関西の各自治体、旅館組合等を通して観光・宿泊施設等に周知を図っていきます。

### (8) 備 考

- ・「手ぶら観光ロゴステッカー」を自社施設・受付窓口等に貼付する際は、別途国土交通省への使用登録(同省ホームページから申請可能)が必要です。  
※国土交通省「手ぶら観光」ホームページ  
[http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu\\_freight\\_tk1\\_000069.html](http://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu_freight_tk1_000069.html)
- ・本事業は観光庁「広域観光周遊ルート形成促進事業」(美の伝説)の一環として、当本部と近畿運輸局が連携して取り組んでいます。

以 上

(本発表資料のお問い合わせ先)

関西観光本部

プロモーション部 主任調査役 巽

戦略企画部 調査役(総括) 壺井

電話：06-6223-5400